



## پرسشنامه اندازه گیری میزان رضایتمندی نمایندگان جامعه

شماره سند: ۰۱-۱۳-۱۱  
 ویرایش سند: ۰۰  
 صفحه: ۱ از ۲

با سلام؛

شرکت گاز استان مرکزی با هدف سنجش میزان رضایتمندی ذینفعان از نحوه عملکرد خود، اقدام به طراحی پرسشنامه ذیل نموده است. لذا خواهشمند است با تکمیل دقیق این پرسشنامه، شرکت را جهت بهبود فرآیندها و خدمات یاری رسانید.

در این راستا نظرات خود را پیرامون سؤالات پرسشنامه از طریق زدن علامت X در محلهای معین اعلام نمایید.

ضمناً در ستون مربوط به مقایسه شرکت گاز با سایر سازمانهای مشابه، کدام سازمان/شرکت مدنظر شما می باشد؟ مخابرات  آب  برق  سایر  شماره تلفن تماس: .....

با تشکر روابط عمومی

ردیف	سؤال	آگاهی ندارم	بسیار خوب	خوب	متوسط	ضعیف	بسیار ضعیف	مقایسه با سازمانهای مشابه			اهمیت سؤال از دیدگاه شما			
								مشابه	بہتر	بدتر	بسیار مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	
۱	عملکرد شرکت گاز را در خصوص توسعه و آبادانی مناطق محروم و کمتر توسعه یافته چگونه ارزیابی می کنید؟													
۲	عملکرد شرکت گاز در خصوص کارآفرینی و اشتغالزایی را چگونه ارزیابی می کنید؟													
۳	عملکرد شرکت گاز را در خصوص حفظ و نگهداری محیط زیست چگونه ارزیابی می کنید؟													
۴	عملکرد شرکت گاز را در افزایش سطح رفاه شهروندان چگونه ارزیابی می کنید؟													
۵	عملکرد شرکت گاز را در خصوص ارتقاء فرهنگ استفاده مناسب ایمن و بهینه از گاز طبیعی را چگونه ارزیابی می کنید؟													
۶	عملکرد شرکت گاز در خصوص افزایش سطح سلامت عمومی را چگونه ارزیابی می کنید؟													
۷	عملکرد شرکت گاز در تعامل با دانشگاهها و مراکز علمی جهت پذیرش کارآموز و اجرای پروژه های پژوهشی را چگونه ارزیابی می کنید؟													
۸	عملکرد شرکت گاز در خصوص اطلاع رسانی اهداف و برنامه های خود به جامعه و تعامل با رسانه ها را چگونه ارزیابی می کنید؟													
۹	عملکرد شرکت گاز در تعامل با مسئولین استان را چگونه ارزیابی می کنید؟													
۱۰	عملکرد شرکت گاز در خصوص مشارکت در فعالیتهای ورزشی را چگونه ارزیابی می کنید؟													
۱۱	عملکرد شرکت گاز در خصوص مشارکت در فعالیتهای اجتماعی (مناسبات ملی و مذهبی) و بشر دوستانه را چگونه ارزیابی می کنید؟													
۱۲	عملکرد شرکت گاز در حمایت از انجمنها و سازمانهای مردم نهاد را چگونه ارزیابی می کنید؟													
۱۳	عملکرد شرکت گاز در خصوص رعایت قوانین و مقررات را چگونه ارزیابی می کنید؟													
۱۴	عملکرد شرکت گاز در خصوص رعایت عدالت، انصاف و اخلاق مداری نسبت به سایر دستگاههای اجرایی را چگونه ارزیابی می کنید؟													
۱۴	در مجموع عملکرد شرکت گاز را در حوزه مسئولیت پذیری اجتماعی چگونه ارزیابی می کنید؟													
۱۵	لطفاً سه مورد از نقاط ضعف و قوت شرکت را در ارتباط با سازمان خود را قید نمایید.													

بسیار ضعیف:  ضعیف:  متوسط:  خوب:  بسیار خوب:



## پرسشنامه اندازه گیری میزان رضایتمندی نمایندگان جامعه

شماره سند: ۰۱-۱۳-۱۱

ویرایش سند: ۰۰

صفحه: ۲ از ۲

ردیف	سؤال	آگاهی ندارم	بسیار خوب	خوب	متوسط	ضعیف	بسیار ضعیف	مقایسه با سازمانهای مشابه			اهمیت سؤال از دیدگاه شما			
								مشابه	بہتر	بدتر	بسیار مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	
۱۶	لطفاً موضوعات پراهمیت از نظر خود را که در این فرم به آن اشاره نشده است مرقوم فرمایید.													
۱۷	در صورت تمایل ، ما را از پیشنهادات خود در جهت بهبود تعاملات بهره مند فرمایید.													