



## پرسشنامه اندازه گیری میزان رضایتمندی تأمین کنندگان

شماره سند: ۰۲-۱۳-۱۱

ویرایش سند: ۰۰

صفحه: ۱ از ۲

تأمین کننده گرامی

با سلام؛

**شرکت گاز استان مرکزی** با هدف سنجش میزان رضایتمندی تأمین کنندگان از نحوه عملکرد خود، اقدام به طراحی پرسشنامه ذیل نموده است. لذا خواهشمند است با تکمیل دقیق این پرسشنامه، شرکت را جهت ارتقاء بهره وری فعالیت‌های خود یاری رسانید.

در این راستا نظرات خود را پیرامون سؤالات پرسشنامه از طریق زدن علامت X در محل‌های معین اعلام نمایید. تأمین کننده کالا  تأمین کننده خدمات  شماره تلفن تماس: .....

ضمناً در ستون مربوط به مقایسه شرکت گاز با سایر سازمان‌های مشابه، کدام سازمان/شرکت مدنظر شما می باشد؟ مخابرات  آب  برق  سایر شرکتهای گاز استانی  سایر

با تشکر امور کالا/امور قراردادها

ردیف	سؤال	آگاهی ندارم	بسیار خوب	خوب	متوسط	ضعیف	بسیار ضعیف	مقایسه با سازمانهای مشابه			اهمیت سؤال از دیدگاه شما			
								مشابه	بهتر	بدتر	بسیار مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	
۱	عملکرد شرکت گاز در خصوص اطلاع رسانی و آگاهی دادن اهداف و برنامه های خود به تأمین کنندگان را چگونه ارزیابی می کنید؟													
۲	عملکرد شرکت گاز در خصوص شفافیت در تعیین خدمات یا محصولات موردنیاز و برآورد اولیه آنرا چگونه ارزیابی می کنید؟													
۳	عملکرد شرکت گاز در خصوص میزان شفافیت فرآیند انتخاب تأمین کنندگان را چگونه ارزیابی می کنید؟													
۴	شیوه نظارت کارفرما(شرکت گاز استان) بر خدمات و محصولات ارائه شده توسط تأمین کنندگان را چگونه ارزیابی می کنید؟													
۵	مکانیزم بازرسی فنی شرکت را در خصوص تایید یا عدم تایید محصولات و خدمات خود چگونه ارزیابی می کنید؟													
۶	مکانیزم HSE شرکت را در خصوص تایید یا عدم تایید محصولات و خدمات خود چگونه ارزیابی می کنید؟													
۷	انضباط کاری، نحوه برخورد و رفتار پرسنل و میزان پاسخگویی شرکت گاز را چگونه ارزیابی می کنید؟													
۸	مراودات مالی خود را با شرکت گاز چگونه ارزیابی می کنید؟													
۹	عملکرد شرکت گاز در خصوص شفافیت اسناد و مدارک و پکیج‌های تنظیمی مناقصه را چگونه ارزیابی می کنید؟													
۱۰	در مجموع عملکرد شرکت گاز را در خصوص رضایتمندی تأمین کنندگان چگونه ارزیابی می کنید؟													
۱۱	لطفاً سه مورد از نقاط ضعف و قوت شرکت را در ارتباط با تأمین کنندگان قید نمایید.													
۱۲	لطفاً موضوعات پر اهمیت از نظر خود را که در این فرم به آن اشاره نشده است مرقوم فرمایید.													



## پرسشنامه اندازه گیری میزان رضایتمندی تأمین کنندگان

شماره سند: ۰۲-۱۳-۱۱

ویرایش سند: ۰۰

صفحه: ۲ از ۲

ردیف	سؤال	آگاهی ندارم	بسیار خوب	خوب	متوسط	ضعیف	بسیار ضعیف	مقایسه با سازمانهای مشابه			اهمیت سؤال از دیدگاه شما			
								مشابه	بہتر	بدتر	بسیار مهم	نسبتاً مهم	کم اهمیت	
۱۳	در صورت تمایل ما را از پیشنهادات خود در جهت بهبود تعاملات بهره مند فرمایید.													