

تقدیرنامه پنج ستاره
بهترین مشاور مهندسی و مشاور شرکتی در ایران
۱۳۹۸

TÜV
INTERCENT
SAAR
DÜSSELDORF, GERMANY
REGISTRATION NO.: 25090000000000000000
CERTIFICATION NO.: 25090000000000000000

TÜV
INTERCENT
SAAR
DÜSSELDORF, GERMANY
REGISTRATION NO.: 25090000000000000000
CERTIFICATION NO.: 25090000000000000000



- معرفی هیئت مدیره
- اطلاعات عمومی
- گزارش عملکرد
- گزارش مالی

گزارش عملکرد شرکت گاز استان مرکزی

در سال ۱۳۹۹

- فایل اکسل گزارش
- گزارش حسابداری

اطلاعات عمومی

در سال ۱۳۹۹



شرکت گاز استان مرکزی
(سهامی خاص)



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی



مرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری

مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام شرکت گاز استان مرکزی (سهامی خاص)

در اجرای مفاد ماده (۲۳۲) اصلاحیه قانون تجارت مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷، بدین وسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال / دوره مالی منتهی به ۳۰ / ۱۲ / ۱۳۹۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم میگردد.

گزارش حاضر به عنوان گزارش سالانه هیات مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیات مدیره فراهم می آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می باشد، با تاکید بر ارائه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است.

این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تاحدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۲۲ به تأیید هیات مدیره شرکت گاز استان مرکزی رسیده است.



مشخصات شرکت :



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری

نام شرکت اولیه :	گاز استان مرکزی
مجوز تاسیس شرکت :	۱۳۷۷/۰۹/۲۹
تاریخ ثبت شرکت :	۱۳۸۳/۰۷/۲۷
محل ثبت شرکت :	اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی اراک
شماره ثبت شرکت :	۵۷۷۷
شناسه ملی :	۱۰۷۸۰۱۰۳۳۹۰
کد اقتصادی :	۴۱۱۳۱۳۱۷۶۸۶
سرمایه اولیه :	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰
سرمایه فعلی :	۱,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
نام صاحبان سهام :	شرکت ملی گاز ایران
درصد سهام :	۱۰۰

نام حسابرسان مستقل و بازرسان قانونی : سازمان حسابداری
اندازه شرکت : کوچک ☐ متوسط ☐ بزرگ ☒ کلان* ☐
اظهاری نظر سازمان حسابداری در سال قبل : مطلوب ☒ مشروط ☐ عدم اظهار نظر ☐ مردود ☐

محل دفتر مرکزی / محل شرکت : استان مرکزی - اراک - خیابان امام خمینی
کد شهرستان و تلفن مرکز : ۰۸۶-۳۲۴۱۲۰۰۰
تلفن و نمابر دفتر مدیرعامل : ۰۸۶-۳۲۴۱۲۶۴۲ ۰۸۶-۳۲۷۸۵۰۰۱
کد پستی : ۳۸۱۶۱-۴-۹۳۶۷
پست الکترونیکی : info@nigc-mpgc.ir
آدرس وب سایت : www.nigc-mpgc.ir



اهداف کمی - گزارش عملکرد (انشعاب ، اشتراک ، خانوار)



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری

انشعاب (تعداد)									اشتراک (تعداد)									خانوار (تعداد)								
مصبوب			سال عملکرد			عملکرد سال قبل			مصبوب			سال عملکرد			عملکرد سال قبل			مصبوب			سال عملکرد			عملکرد سال قبل		
شهر	روستا	جمع	شهر	روستا	جمع	شهر	روستا	جمع	شهر	روستا	جمع	شهر	روستا	جمع	شهر	روستا	جمع	شهر	روستا	جمع	شهر	روستا	جمع	شهر	روستا	جمع
۱,۵۰۰	۲,۵۰۰	۴,۰۰۰	۲,۵۲۹	۲,۷۰۳	۵,۲۳۲	۱,۶۷۳	۲,۳۹۲	۴,۰۶۵	۵,۰۰۰	۳,۰۰۰	۸,۰۰۰	۱,۰۱۲	۵۵۴۷	۱۵۶۴۹	۹۴۱۸	۴۸۲۸	۱۴۲۴۶	۵,۰۰۰	۳,۰۰۰	۸,۰۰۰	۱,۰۱۲	۵۵۴۷	۱۵۶۴۹	۹۴۱۸	۴۸۲۸	۱۴۲۴۶

اهداف کمی - عملکرد برنامه اجرای خطوط

مصبوب								سال عملکرد							
برنامه اجرای خطوط								عملکرد اجرای خطوط							
شهر		روستا		کازرسانی		خط انتقال		شهر		روستا		کازرسانی		خط انتقال	
تغذیه	توزیع	تغذیه	توزیع	تغذیه	توزیع	تغذیه	توزیع	تغذیه	توزیع	تغذیه	توزیع	تغذیه	توزیع	تغذیه	توزیع
ک.م	ک.م	ک.م	ک.م	ک.م	ک.م	ک.م	ک.م	ک.م	ک.م	ک.م	ک.م	ک.م	ک.م	ک.م	ک.م
۱۵	۵۰	۳۰	۷۰	۳۵۰	۰۰	۵۱۵	۴	۲۹	۰	۴۷	۶۳	۰۰	۱۴۴		

اهداف کمی عملکرد قرارداد با صنایع

قرارداد با صنایع	
م.م / ساعت	
سال عملکرد	مصبوب
۵۷۶۳۳	۳۵۰۰۰



وضعیت نیروی انسانی:



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری

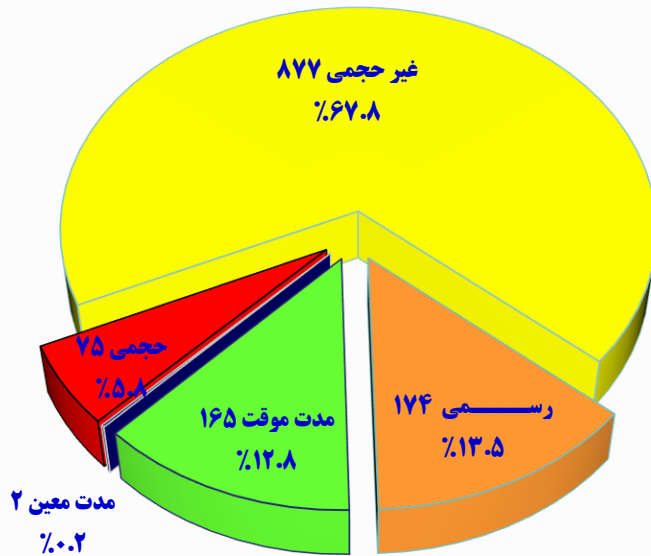
بخش اول: شناخت-۱- وضعیت سازمان و نیروی انسانی به تفکیک نوع استخدام و تحصیلات

جمع	تعداد کارکنان شاغل						تعداد سازمان رسمی مصوب
	طرف قرارداد با پیمانکار		قراردادی		رسمی		
	غیر حجمی	حجمی	مدت موقت	مدت معین	کارگر رسمی	کارمند رسمی	
۱۲۹۳	۸۷۷	۷۵	۱۶۵	۲	۰	۱۷۴	۱۸۷

بخش دوم: شناخت-۲- پیش بینی وضعیت بازنشستگی عادی طی ۵ سال آتی به تفکیک تحصیلات

سال	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	۱۴۰۴	مجموع ۵ سال
جمع	۵	۳	۵	۷	۹	۲۹





جمع کل پرسنل شاغل : ۱۲۹۳ نفر



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری



وضعیت آموزش نیروی انسانی:

بخش دوم: عملکرد آموزشی-۱- شاخص های کلیدی آموزش کارکنان، مدیران و اعضای هیات مدیره



معرفی هیات مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری

نام شاخص	واحد اندازه گیری	کارکنان	مدیران	اعضای هیات مدیره
سرانه	ساعت	۳۰	۳۲	۳۹
میانگین اثر بخشی	درصد	۸۸.۲		
تحقق برنامه های آموزشی	درصد	۵۱	۷۸	۷۵

بخش دوم: عملکرد آموزشی-۲- عدالت آموزشی به تفکیک نوع استخدام-درصد کارکنانی که در طول سال حداقل در یک دوره آموزشی شرکت می کنند. (ضریب نفوذ)

ضریب نفوذ (درصد)	نوع استخدام	
	نحوه محاسبه	درصد
رسمی	تعداد کارکنان رسمی که حداقل در یک دوره آموزشی شرکت کرده اند / تعداد کل کارکنان رسمی	۶۸
قرارداد مدت موقت	تعداد کارکنان قرارداد مدت موقتی که حداقل در یک دوره آموزشی شرکت کرده اند / تعداد کل کارکنان قرارداد مدت موقت	۵۲



گزارش عملکرد

در سال ۱۳۹۹



شرکت گاز استان مرکزی
(سهامی خاص)



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش عملکرد :



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری

تعداد کل شهرها : ۳۵	تعداد کل روستاها : ۱۴۱۷
تعداد شهرهای گازدار : ۳۵	تعداد روستاهای گازدار : ۱۰۰۷
درصد بهره مندی خانوار شهری : ۱۰۰٪	درصد بهره مندی خانوار روستایی : ۹۸.۹٪
تعداد شهرهای در دست اجرا : *	تعداد روستاهای در دست اجرا : ۴
تعداد شهرهای باقیمانده : *	تعداد روستاهای باقیمانده کل : ۴۰۶ تعداد روستاهای باقیمانده قابل گازرسانی : ۶۲

میزان گاز دریافتی از شرکت انتقال گاز در سال عملکرد (م.م.م) : ۷۳۰۶
درصد حجم گاز هدر رفته در سال عملکرد با احتساب (تخلیه فیلترها، نشت، حوادث و تعمیرات) : ۲.۵۶
حجم گاز تزریقی به خطوط و شبکه های جدید در سال عملکرد : ۱
میزان مصرف انرژی (برق) کیلووات ساعت در سال عملکرد : ۸۳۰۳۳۷
میزان مصرف انرژی (گاز) م.م.م در سال عملکرد : ۰.۲۷۲۴۴۶
* هزینه تمام شده انشعاب فولادی در سال عملکرد : *
* هزینه تمام شده انشعاب پلی اتیلن در سال عملکرد : ۱۴۵

□ تعداد روستاهای خالی از سکنه ۲۷۷ می باشد

□ تعداد ۶۷ روستا قابل گازرسانی نمی باشد.

ضریب نفوذ گاز در کل استان			
تا پایان سال ۹۷	تا پایان سال ۹۸	تا پایان سال ۹۹	تا پایان سال ۱۴۰۰
۹۹.۵۳	۹۹.۷۲	۹۹.۷۳	۹۹.۹





معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

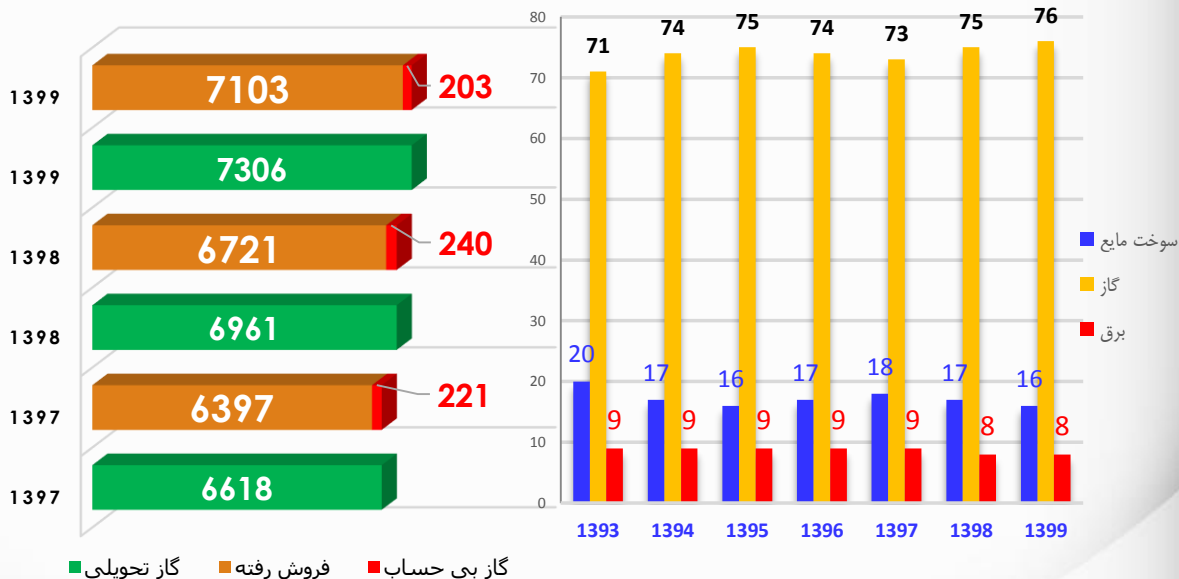
گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری

ارقام به میلیون متر مکعب



گزارش پیمانها

ردیف	شرح	پیمانها در سال عملکرد				پیمانها تا سال قبل				افزایش (کاهش) طی دو سال	
		جاری		سرمایه ای		جاری		سرمایه ای		جاری	
		تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ
۱	پیمانهای منعقد شده	۱۳	۷۸۷,۹۴۸	۶۶	۶۶۸,۰۶۰	۱۲۴	۱,۹۶۹,۰۵۸	۳۷۱	۱,۹۴۷,۳۴۷	۱۰	۶۶,۱۵۱
۲	پیمانهای در حال اجرا	۱۲	۸۸۱,۷۶۹	۶۵	۷۳۷,۹۲۱	۹	۱۵۷,۹۰۲	۷۵	۸۰۲,۸۰۱	۱۱	۸,۰۷۲
۳	پیمانهای تسویه حساب شده	۱	۱,۴۶۹	۱	۱,۲۶۸	۱۰۷	۱,۸۷۰,۰۲۶	۲۶۵	۱,۱۹۷,۰۱۶	۱	۱,۴۶۹
۴	پیمانهای تحویل موقت شده تسویه حساب نشده	۰	۰	۰	۰	۸	۲۲,۸۴۱	۲۹	۱۷۰,۷۷۲	۰	۰
۵	پیمانهای فسخ شده	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲	۹۲۹	۰	۰
۶	پیمانهای ضبط ضمانتنامه شده	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۷	پیمانهای در دست بررسی در هیات حل اختلاف	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۸	پیمانهای غیرقابل حل و فصل	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری



گزارش قراردادهای اجرایی و خرید

ردیف	شرح	معاملات کوچک		معاملات متوسط		معاملات بزرگ	
		تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ
۱	پیمانهای اجرایی C	۰	۰	۱۹	۴۹,۶۱۲	۲۸	۴۲۴,۹۳۰
۲	پیمانهای اجرایی pc	۰	۰	۳	۱۱,۱۱۲	۰	۰
۳	قراردادهای خرید	۰	۰	۰	۰	۱۳	۲۰۴,۷۳۱
۴	قراردادهای مشاور	۳	۱,۰۰۵	۳	۸,۶۶۸	۰	۰
۵	قراردادهای خدماتی	۱	۱۹۰	۲	۴,۵۸۵	۷	۷۵۱,۱۷۵
جمع کل		۴	۱,۱۹۵	۲۷	۷۳,۹۷۷	۴۸	۱,۳۸۰,۸۳۶



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری



گزارش عملکرد حوزه GIS



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری

ردیف	شرح عارضه	واحد	شاخص	مقدار موجود در استان	مقدار انجام شده در ۹۷ پایان سال ۹۷	مقدار انجام شده تا پایان سال ۹۸
۱	خطوط تغذیه	کیلومتر	ذخیره شده در پایگاه داده مکانی	۱۸۸۲	۷۶۵	۱۸۸۲
۲			تدقیق شده	۱۸۸۹	۱۸۸۲	۱۸۸۹
۳			منطبق بر مدل داده		۹۰۰	۱۸۸۹
۴	شبکه توزیع	کیلومتر	ذخیره شده در پایگاه داده مکانی	۸۲۸۷	۹۰۰	۱۰۰۵
۵			تدقیق شده		۷۲۹۲	۷۵۱۸
۶			منطبق بر مدل داده		۶۹۰۶	۷۵۱۸
۷	برداشت شیرها	تعداد	ذخیره شده در پایگاه داده مکانی	۱۲۷۰۰	۴۵۰۰	۷۱۸۷
۸			تدقیق شده		۱۰۷۶۱	۱۱۳۸۶
۹			منطبق بر مدل داده		۸۴۰۰	۱۱۳۸۶
۱۰	برداشت TP, پاندباکس, IJ	تعداد	ذخیره شده در پایگاه داده مکانی	۴۹۵۳	۸۴۰۰	۱۱۳۸۶
۱۱			تدقیق شده		۲۴۰۰	۳۹۰۲
۱۲			منطبق بر مدل داده		۲۴۰۰	۳۹۰۲
۱۳	برداشت ساختمانهای اداری و پست , CGS, TBS, CPS, ایستگاههای ... و MRS, CT, MS	تعداد	ذخیره شده در پایگاه داده مکانی	۱۳۲۰	۰	۰
۱۴			منطبق بر مدل داده		۵۳۸	۱۲۶۱
۱۵			برداشت		۵۳۸	۱۲۶۱
۱۶	برداشت علمک	تعداد	شناسنامه دار کردن	۲۹۷۰۹۶	۴۱۷۵	۱۵۰۱۰۸
۱۷			تعداد کفخواب ترسیم شده		۲۰۵۰۰۰	۲۱۰۲۳۲
۱۸			نصب پرچسب		۴۱۷۵	۹۵۳۸۶
۱۹	مشترکین	تعداد	درج کد اشتراک روی نقشه	۵۸۲۶۴۹	۰	۰
۲۰		تعداد	بروزرسانی پارسل و نقشه پایه		۲۵۹۴۸۳	۲۵۹۴۸۳
۲۱		تعداد	لینک مشترکین به علمک		۲۴۴۰۰۰	۲۴۴۰۰۰

* پیشرفت پروژه GIS در سال ۱۳۹۹ به میزان ۷۸.۳ درصد می باشد که نسبت به سال قبل (۹۸) به میزان ۱۸.۳ درصد پیشرفت فیزیکی داشته است



گزارش حوادث



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری

ردیف	شرح/عنوان	تعداد در سال عملکرد	تعداد در سال قبل	درصد افزایش (کاهش)	متوفیان				مصدومین				انفجار و آتش سوزی					
					تعداد خسارت پرداختی بیمه گر در سال عملکرد		تعداد خسارت بیمه گر در سال قبل		تعداد خسارت پرداختی بیمه گر در سال عملکرد		تعداد خسارت بیمه گر در سال قبل		تعداد خسارت پرداختی بیمه گر در سال عملکرد		تعداد خسارت بیمه گر در سال قبل			
					مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد		
۱	تعداد حوادث منجر به فوت	۱۶	۱۴	۱۴٪	۲	۱۸۰۰	۶	۴۸۷۸	۲	۹۴	۰	۰	۰	۰	۵۲	۱۵۴۹۰	۴۰	۵۱۳۳
۲	تعداد حوادث طبیعی	۱	۵	-۸۰٪	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۳	تعداد سایر حوادث	۲	۴	-۵۰٪	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
	جمع	۱۹	۲۳	-۱۷٪	۲	۱۸۰۰	۶	۴۸۷۸	۲	۹۴	۰	۰	۰	۰	۵۲	۱۵۴۹۰	۴۰	۵۱۳۳
	SR ضریب شدت حوادث	۰	۰	۰														
	FR ضریب تکرار حوادث	۰	۰	۰														
	جمع	۰	۰	۰														



گزارش نظام پیشنهادات ، سرآمدی و بهبود مستمر



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش آکسل

گزارش حسابداری

تعداد پیشنهاداتی	تعداد پیشنهادهای				امتیاز شاخص عملکرد		تعداد جلسات برگزار شده	میزان سود صرفه جویی از اجرا
	تصویب شده	تکراری	غیر قابل قبول	اجرا شده	نرخ سرانه پیشنهاد	نرخ مشارکت جوینی	نرخ پیشنهادهای تصویب شده	نرخ پیشنهادهای اجرا شده
سال عملکرد	۱۳	۴۴۲	۴۶۰	۵	۶۵٪	۸٪	۲.۷۵٪	۳۸٪
سال قبل	۷۴	۶۴۵	۶۷۱	۲۳	۲۲۵٪	۱۶٪	۵.۳۳٪	۳۱٪

آخرین وضعیت به روز رسانی استانداردهای نظام مدیریتی

نام استاندارد	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	IMS	HSE- MS	ISO10015	ISO10002	ISO 10004	ISO/TS 29001	ISO 50001	ISO 3834-2
ویرایش استاندارد	۲۰۱۵	۲۰۱۵	۲۰۱۸	-	-	۲۰۱۹	۲۰۱۸	۲۰۱۸		۲۰۱۱	۲۰۰۵
تاریخ دریافت	۲۰۱۹	۲۰۱۹	۲۰۱۹		۲۰۱۹	۲۰۲۰	۲۰۱۹	۲۰۱۹		۲۰۱۸	۲۰۲۱
مدت اعتبار تا تاریخ	۳ سال	۳ سال	۳ سال		۳ سال	۳ سال	۳ سال	۳ سال		۳ سال	۳ سال
شرکت گواهینامه دهنده	TUV Inter Cert	TUV Inter Cert	TUV Inter Cert		TUV Inter Cert	MTIC Inter Cert	TUV Inter Cert	TUV Inter Cert		TUV Inter Cert	MTIC Inter Cert

مرتبط با	آخرین سطح جایزه سرآمدی گاز / نفت	امتیاز جایزه سرآمدی گاز / نفت	تعداد پروژه های بهبود تعریف شده	درصد تحقق
سال عملکرد				
سال قبل	تقدیر نامه ۵ ستاره	۴۶۰.۴	۸	۸۷



گزارش نظام پیشنهادات ، سرآمدی و بهبود مستمر



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری

ردیف	عنوان پروژه	خروجی مورد انتظار	بودجه مورد انتظار
۱	ارزیابی عملکرد بر اساس مدل شایستگی مدیران با متد بازخورد ۳۶۰ درجه	تهیه گزارش ارزیابی مدیران جهت برنامه ریزی توسعه رفتار و عملکرد مدیران	۲۰۰
۲	استقرار سیستم حسابداری بهای تمام شده بر مبنای فعالیت ABC	تهیه گزار ABC جهت پهنه سازی هزینه ها و تقویت انضباط مالی	-
۳	مدیریت هزینه ی کیفیت (COQ)	تهیه گزارش COQ جهت پهنه سازی هزینه ها و تقویت انضباط مالی	-
۴	تدوین استراتژی های وظیفه ای و برنامه ریزی مبتنی بر سناریو	شکست استراتژی های سازمانی به حوزه وظیفه ای و برنامه ریزی بر اساس آینده محتمل	۵۰۰
۵	استقرار نظام مدیریت دارایی های فیزیکی	مدیریت شناسایی، سازماندهی، نگهداری و توسعه دارایی های فیزیکی شرکت	۱۰۰۰
۶	استقرار نظام مدیریت آموزش بر اساس استاندارد ISO 10015	استاندارد سازی فرآیند آموزش با هدف ارتقا سطح اثربخشی آن در توسعه مهارت ها و توانمندی های نیروی انسانی	۱۰۰
۷	پیاده سازی سیستم مدیریت دانش	شناسایی و ارزیابی دانش کلیدی موجود در سازمان با هدف بر روز رسانی، نگهداری و به اشتراک گذاری آن در سطح کلیه واحد های سازمان	۲۵۰
۸	بازنگری ساختار فرآیندها بر مبنای الگوی APQC	به روز رسانی فرآیندها مبتنی بر الگوی جامع و مرجع و همچنین افزایش دامنه اجرای فرآیندهای حوزه های جدید	۳۰۰

سه فرآیند / دستاورد قابل الگوبرداری توسط سایر شرکت ها

ردیف	عنوان	دستاورد کلیدی	سابقه به اشتراک گذاری
۱	برنامه ریزی استراتژیک	تحقق اهداف مدیریت گازرسانی و شرکت گاز استان مرکزی	شرکت گاز استان کرمانشاه ۱۳۹۸ شرکت گاز استان کردستان ۱۳۹۸
۲	قرائت کنتور	افزایش صحت و دقت سنجش مصرف	شرکت گاز استان تهران ۱۳۹۷ شرکت گاز استان قزوین ۱۳۹۷ شرکت گاز استان بروج ۱۳۹۷
۳	مکانیزم ارتباط با مشتری و رسیدگی به شکایات در بستر CRM	پیاده سازی با نرم افزار CRM، افزایش رضایت مندی ذینفعان	شرکت گاز استان قم ۱۳۹۵
۴	مدیریت فرآیندها	بازنگری ساختار فرآیندهای بر مبنای APQC و ترسیم نمودار فرآیندها بر اساس مدل BPMN2 در نرم افزار Visual Paradigm	شرکت گاز استان کرمانشاه ۱۳۹۸ شرکت گاز استان فارس ۱۳۹۸



گزارش نظام پیشنهادات ، سرآمدی و بهبود مستمر



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری

میزان تحقق شاخص های کلیدی عملکرد					
عنوان شاخص	هدفگذاری سال عملکرد	میزان تحقق سال عملکرد	هدفگذاری سال قبل	میزان تحقق سال قبل	توضیحات
ضریب پوشش گاز طبیعی شهری	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	در اکثر شاخصهای کلیدی چشم انداز اهداف سالانه محقق گردیده یا در محدوده قابل قبول می باشد
ضریب پوشش گاز طبیعی روستایی	۱۰۰	۹۸.۸۶	۹۹	۹۸.۵	
تحقق سهم گاز طبیعی از سبد انرژی استان	۷۵	۷۶.۶	۷۵	۷۴.۷۴	
تعداد خدمات دفاتر پیشخوان	۱۸	۱۸	۱۸	۱۸	
متوسط زمان نصب کنتور	۳	۲.۱۶	۳	۳.۲۴	
متوسط زمان امداد	۵	۶.۵	۵	۴.۹۶	
نرخ حوادث فوتی مشترکین	۰	۳.۴۵	۰	۲.۶۵	
سرانه پیمانهای بلاتسویه	۵۰۰۰	۴۸۲۳	۴۰۰۰	۴۳۳۱	
ضریب شدت و تکرار حوادث پیمانکاران	۰	۰	۰	۰	
سرانه آموزش	۷۳	۳۰	۷۰	۵۶.۰۸	
ضریب شدت حوادث کارکنان	۰	۰	۰	۰	
ضریب تکرار حوادث کارکنان	۰	۰	۰	۰	
ارتقاء رضایتمندی ذینفعان	۷۵	۸۰	۷۴	۷۷.۹	
درصد حجم گاز هدر رفته به گاز دریافتی	۲.۵	۲.۵۶	۲.۵	۲.۸۹	
درصد حجم گاز هدر رفته در خطوط تغذیه	۳	۵.۸۵	۳.۹۵	۶.۶۹	
امتیاز ارزیابی برنامه پیاده سازی GIS	۱۰۰	۷۸.۳	۷۰	۶۰	





معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری

ردیف	شرح	سال عملکرد	سال قبل
۱	تعداد کارشناسان واحد پژوهش و فناوری	۳	۳
۲	تعداد جلسات برگزار شده شورای پژوهش	۱۱	۱۶

گزارش پروژه های پژوهشی، طرح های اینترنشیپ و پایان نامه های تحصیلات تکمیلی در سال عملکرد

شرح	پروژه های پژوهشی		پروژه های اینترنشیپ		حمایت از پایان نامه های تحصیلات تکمیلی (کارشناسی ارشد و دکتری)	
	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)
پروژه های عقد قرارداد شده	۲	۶۱۵			۴	۲۱۰
پروژه های خاتمه یافته	۱	۳۱۵			-	-
پروژه های جاری در پایان سال	۱	۳۰۰			۴	۲۱۰

اختراعات و پتنت های ثبت شده، کتب چاپ شده و مقالات منتشر شده در مجلات و ارائه شده در همایش ها

ردیف	شرح	سال عملکرد	سال قبل
۱	تعداد مقالات ارائه شده در نشریات و مجلات ISI	۰	-
۲	تعداد مقالات ارائه شده در کنفرانس های داخلی	۰	۳
۳	تعداد مقالات ارائه شده در کنفرانس های خارجی و بین المللی	۰	-
۴	تعداد ثبت اختراع داخلی	۰	-
۵	تعداد ثبت اختراع بین المللی	۰	-





مرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری

دستاوردها و نتایج طرحها ، پروژه ها و اقدامات پژوهش و فناوری		
عناوین	تعداد	شرح
تجهیز مناسب جهت باز نمودن درب منهول -قطعه آف یونین (جایگزین قطعه هافینون در علمک ها)	۲	موارد ارائه شده به کمیته تجاری سازی
توماسیون اداری (برید) - مشترکین -BI-امداد مکانیزه-دفاتر پیشخوان - help desk (help desk (تامایا، اجتماعی رفاهی) -حضور و غیاب - پیوست (مالی)-مجموعه مالی : الماس-نشت بایی-کنترخوانی - TMS-BSC Master حمل و نقل-تجارت آسان- GP Net-قرائت کنترخوانی-پیشنهادات-)-IGDLS-CRM (کالا) -EP-سامانه ستاد ایران (کالا) -GIS-سامانه مدیریت دانش	۳۵	نرم افزار های کاربردی توسعه یافته
	۰	رفع تنگناها و مشکلات عملیاتی
	۰	پیش نویس استاندارد حاصل از پروژه های پژوهشی
	۰	مشارکت در رویدادهای فن بازار
بهره مندی از علوم نوین دانشگاهی نیاز امروز صنعت گاز	۱	اخبار و یا گزارش های درج شده در پورتال پژوهش و فناوری به آدرس: http://resinfo.nigc.ir



قانون ارتقاء سلامت اداری و مقابله با فساد



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری

نتایج سنجش سلامت اداری توسط امور بازرسی

شاخص	آموزش	قانون گرایی	شفافیت	پاسخگویی	شایسته سالاری	انضباط اداری و مالی	الگوی مصرف و بهره وری	استقرار و توسعه	نظارت و کنترل داخلی	امتیاز نهایی
امتیاز سال عملکرد	۶۵.۷۵	۵۸.۷۵	۵۳.۷۵	۷۰	۸۵	۹۸	۷۷	۱۰۰	۳۷.۵	۶۴۵.۷۵
امتیاز سال قبل	۶۶.۳۵	۷۳.۸۳	۷۰.۶۳	۸۰	۸۵	۷۷.۶	۹۲.۳۸	۹۱	۶۰	۶۹۶.۷۹
درصد رشد (کاهش)	-۰.۹۱	-۲۵.۶۷	-۳۱.۴۰	-۱۴.۲۹	۰.۰۰	۲۰.۸۲	-۱۹.۹۷	۹.۰۰	-۶۰.۰۰	-۷.۹۰

اقدامات صورت گرفته در خصوص احکام و تکالیف تعیین شده در قانون ارتقاء

اجرای بند الف ماده ۳	اقدام لازم صورت گرفته است و اطلاع رسانی لازم صورت گرفته است.
بند ب ماده ۳	اقدام لازم صورت گرفته است و اطلاع رسانی لازم صورت گرفته است.
ماده ۱۳	اقدام لازم صورت گرفته است و اطلاع رسانی لازم صورت گرفته است.
ماده ۱۵	اقدام لازم صورت گرفته است و اطلاع رسانی لازم صورت گرفته است.
ماده ۲۱	اقدامات شرکت در چارچوب مقررات ابلاغی بوده است.
ماده ۲۴	عدم مصداق در عملکرد شرکت.
ماده ۲۶	اقدامات لازم صورت گرفته است.
ماده ۳۲	اقدامات لازم صورت گرفته است.

تحقق مواد ۳ الی ۱۳ (۱۰ ماده) تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری ابلاغی ۱۳۵۹/۱۲/۲۸

مواد تصویب نامه	اهم اقدامات صورت گرفته
۱۰	با توجه به استقرار کمیته شهروندی و همچنین ارزیابی های صورت گرفته و استقرار سیستم مدیریت تعالی تمام مواد قانونی حقوق شهروندی به نحو مطلوب انجام شده است .
۱۷	از جمله آموزش های لازم - تشکیل میز خدمت - سیستم ارتباط با مشتریان و نصب و راه اندازی نرم افزار رسیدگی به شکایات - نظرسنجی سالیانه و غیره.



قانون ارتقاء سلامت اداری و مقابله با فساد



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری

آموزش قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فساد			
کد دوره	تعداد دوره های آموزشی برگزار شده	تعداد پرسنل آموزش دیده	نفر - ساعت آموزش دیده
۵۰۴۰	موردی نبوده است.	•	•
۵۰۴۴		•	•

برگزاری جلسات کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم		
تعداد جلسات برگزار شده	اهم تصمیمات	اهم اقدامات
۴ جلسه	۱- بررسی و شناسایی واحدها و ارئه راهکارهای و ارسال آن به امور بازرسی شرکت ملی گاز ۲- تهیه بروشور سلامت اداری و ارسال آن از طریق اتوماسیون برای کاربران ۳- ایجاد شبکه نخبگان در حوزه سلامت اداری ۴- پیشگیری از عواقب احتمالی استفاده از مواد مخدر توسط کارکنان از طریق اقدامات پیشگیرانه نظیر برگزاری کلاس های توجیهی ۵- صدور احکام اعضای جدید کمیته سلامت اداری توسط مدیر عامل ۶- همکاری بازرسین حوزه سلامت اداری با کمیته سلامت اداری جهت ارتقا کیفیت رسیدگی به شکایات	۱- بررسی و شناسایی واحدها و ارئه راهکارهای و ارسال آن به امور بازرسی شرکت ملی گاز ۲- تهیه بروشور سلامت اداری و ارسال آن از طریق اتوماسیون برای کاربران ۳- ایجاد شبکه نخبگان در حوزه سلامت اداری ۴- پیشگیری از عواقب احتمالی استفاده از مواد مخدر توسط کارکنان از طریق اقدامات پیشگیرانه نظیر برگزاری کلاس های توجیهی ۵- صدور احکام اعضای جدید کمیته سلامت اداری توسط مدیر عامل ۶- همکاری بازرسین حوزه سلامت اداری با کمیته سلامت اداری جهت ارتقا کیفیت رسیدگی به شکایات

اقدامات و برنامه های بهبود سلامت اداری (با توافق امور بازرسی)			
عنوان برنامه	شماره نامه و تاریخ اخذ توافق امور بازرسی	زمان شروع برنامه - زمان پایان برنامه	اهم اقدامات صورت گرفته
فرهنگ سازی مصرف بهینه انرژی	۱۳۹۹/۱۲/۲۹ --- ۱۳۹۹/۱/۱	استفاده از رسانه های گروهی و تیزر های تبلیغاتی اطلاع رسانی و فرهنگ در خصوص رعایت الگوی مصرف .	۱۰۰ درصد
ارزیابی عملکرد رهبری ۳۶۰ درجه	۱۳۹۹/۱۲/۲۹ --- ۱۳۹۹/۱/۱	این پروژه با طراحی مدل شایستگی و همچنین ارزیابی شایستگی ها بر اساس مدل موجود به مدیریت ارشد سازمان جهت تصمیم گیریهای آتی بتواند شرایط تخصصی در انتخاب و انتصاب افراد به پست های مدیریتی را ایجاد نماید.	۱۰۰ درصد

گلوگاه های شناسایی شده مطابق با الگوی طرح های پیشنهادی پیشگیرانه (نامه شماره گ . الف ب . / مورخ ۱۳۹۵/۱۰/۵) واقدمات انجام شده به منظور رفع آنها:				
عنوان گلوگاه شناسایی شده	تشریح برنامه جهت رفع آن	زمان شروع برنامه - زمان پایان برنامه	اهم اقدامات صورت گرفته	درصد تحقق برنامه
سوء استفاده از مرخصی استعلاجی	استعلام و اصلاح فرآیند تصویب مرخصی استعلاجی	۱۳۹۹/۱۲/۲۹ - ۱۳۹۹/۱۰/۱۰	استعلام از بهداری و بهداشت - تایید نسخه پزشک معالج- طرح موضوع در کمیسیون بهداری و بهداشت	۱۰۰



نسبت های عملکرد



معرفی هیئت مدیره

اطلاعات عمومی

گزارش عملکرد

گزارش مالی

گزارش اکسل

گزارش حسابداری

ردیف	شرح نسبتها			نسبت مقدار در سال عملکرد	نسبت مقدار در سال قبل نسبت مقدار در دو سال	درصد تغییرات نسبت مقدار در دو سال	تاریخ تهیه	تاریخ تایید
	عنوان نسبت	مقدار اول	مقدار دوم					
۱	نسبت مشترکین به تعداد کارکنان	تعداد کل مشترکین (شهری و روستایی)	به تعداد کل نیروی انسانی (کارکنان)	۴۵۰۶	۴۳۶۷	۳۰۹	۱۳۹۲	۰۰۰
۲	نسبت تعداد کارکنان رسمی به غیر رسمی	تعداد کارکنان رسمی	به تعداد کارکنان غیر رسمی	۰۱۵۵	۰۱۶۰	۰۰۰	۰۰۰	-۰۰۰۵
۳	ضریب اشتراک هر انشعاب شهری	تعداد کل اشتراک شهری	به تعداد کل انشعاب شهری	۲۵۵۴	۲۵۰۰	۲۱۱	۰۰۵	۰۰۰
۴	ضریب اشتراک هر انشعاب روستایی	تعداد کل اشتراک روستایی	به تعداد کل انشعاب روستایی	۱۲۹۲	۱۲۰۰	۷۱۲	۰۰۹	۰۰۰
۵	سراشه هزینه انشعاب گازرسانی به شهر	مجموع هزینه گازرسانی شده شهری	به تعداد انشعاب شهری	۵۷۴	۴۴	۲۲۹۴	۱۳۱۶	۰۰۰
۶	سراشه هزینه انشعاب گازرسانی به روستا	مجموع هزینه گازرسانی شده روستایی	به تعداد انشعاب روستایی	۱۴۱۳	۱۰۲	۲۷۶۲	۳۹۰۳	۰۰۰
۷	سراشه هزینه جاری هر مشترک	عملکرد بودجه جاری (هزینه های نقدی)	به تعداد کل مشترکین	۳۳	۲۳	۳۰۹۲	۱۰۳	۰۰۰
۸	نسبت مترای شبکه فاقد گاز به کل شبکه	مقدار شبکه فاقد گاز (کیلومتر)	کل کیلومتر شبکه	۰۰۰۰۳	۰۰۰۸۰	۰۰۰	۰۰۰	-۰۰۰۱
۹	متوسط اعدادنسبت انرژی ساختمانهای استان	مجموع اعدادنسبت انرژی (R)	تعداد کل ساختمانهای شرکت	۵۹۷	۶۰۳	-۱۰۱	۰۰۰	-۰۰۰۶
۱۰	سراشه مصرف گاز به ازاء واحد مسکونی	مجموع مصرف گاز طبیعی در بخش خانگی	تعداد واحد مسکونی	۲۲۲۹	۲۱۲۱	۴۸۷	۱۰۸۴۸	۰۰۰
۱۱	سهم گاز در سبد انرژی استان (برحسب میلیون بشکه نفت)	میزان گاز طبیعی مصرف شده هر استان	کل مصرف انرژی هر استان	۷۶	۷۵	۱۳۲	۱۰۰	۰۰۰
۱۲	درصد تعداد صورتحسابهای وصول نشده	تعداد صورتحسابهای وصول نشده در سال عملکرد	تعداد کل صورتحسابهای صادر شده در سال عملکرد	۰۴۹	۰۴۲	۱۳۴۵	۰۰۷	۰۰۰



از شکیبایی شما سپاسگذاریم

هیئت مدیره شرکت گاز استان مرکزی