



شرکت ملی گاز ایران در اجرای ماده ۹ تصویب‌نامه شماره‌ی ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری با موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری و عنوان «حق اظهارنظر آزاد و ارائه‌ی پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری»، مشارکت ذینفعان در تصمیمات و فرآیندهای اداری شرکت را به شرح زیر فراهم می‌آورد:

۱. برخی بخشنامه‌ها، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، ضوابط اجرایی اداری، اسناد و... مرتبط با حقوق شهروندان، با اولویت خدمات به شهروندان (G2C)، خدمات به کسب و کارها (G2B) و خدمات به کارکنان (G2E)، پس از تأیید پیش‌نویس و قبل از تصمیم نهایی، از طریق روابط عمومی در وبسایت شرکت ملی گاز ایران درج و طی مدت دو هفته در اختیار عموم ذی‌نفعان برای اظهارنظر یا رأی‌گیری الکترونیکی قرار می‌گیرد. پس از پایان بازه‌ی زمانی و بررسی انتقادات و نظرات سازنده و اصلاح پیش‌نویس توسط تهیه‌کننده، سند مذکور برای تصمیم‌گیری نهایی و ابلاغ به مراجع ذی‌صلاح ارسال می‌گردد. فرایند اجرایی مصوب مشارکت الکترونیکی شهروندان در این نشانی در دسترس می‌باشد.

۲. بسترهای تعاملی مخاطبین برای مشارکت الکترونیکی، اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات، و شکایات عبارتند از:

• پایگاه اطلاع رسانی شرکت ملی گاز ایران به نشانی: www.nigc.ir

• ایمیل شرکت ملی گاز ایران به نشانی: info@nigc.ir

• سامانه بازرسی و رسیدگی به شکایت به نشانی: s-bazresi.nigc.ir

• شماره تماس و ایمیل مسؤولین درج شده در وبسایت شرکت ملی گاز ایران

۳. شرکت ملی گاز ایران مکلف است، پس از دریافت پیشنهادات یا شکایات از بسترهای تعاملی ذکر شده در بند دو، در کوتاه‌ترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ اقدام نماید.

۴. مشاهده، درخواست، پیگیری، پشتیبانی و اظهارنظر درباره‌ی خدمات شرکت ملی گاز ایران به شهروندان از طریق وبسایت رسمی شرکت و در این نشانی دسترس می‌باشد:

www.nigc.ir/services

۵. مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات و امور فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت‌های تابعه موظف به فراهم نمودن امکانات فنی لازم برای ایجاد و بهره‌برداری از بسترهای الکترونیکی و کانال‌های تعاملی با شهروندان می‌باشند.

۶. مسؤولیت نظارت بر عملکرد مدیریت‌ها، امور و شرکت‌های زیرمجموعه در اجرای بندهای یک و پنج، بر عهده‌ی کارگروه توسعه خدمات الکترونیک و ارتقای شفافیت شرکت ملی گاز ایران می‌باشد.

مجید چکنی
معاون وزیر نفت و مدیرعامل