

فرآیند اشتراک پذیری جزء

شناسنامه فرآیند اشتراک پذیری جزء

نام فرآیند	اشتراک پذیری متقاضی جزء
هدف فرآیند	برای کلیه متقاضیان با مصرف کمتر از ۱۶۰ مترمکعب بر ساعت، اشتراک پذیری جزء در سیستم انجام می‌شود.
مسئول، مسئولان فرآیند	<ul style="list-style-type: none"> ❖ واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه ❖ واحد تعمیرات و بهره‌برداری ناحیه مربوطه ❖ واحد نصب و انشعابات ناحیه مربوطه ❖ امور مالی (حسابداری فروش) ❖ واحد فناوری اطلاعات ❖ متقاضی اشتراک‌پذیری جزء (طبق تعرفه مشترکین جزء در قوانین موجود در سازمان) ❖ پیمان‌کار نصب تجهیزات
ورودی فرآیند	<p>ورودی <u>اطلاعاتی</u> به فرآیند:</p> <ul style="list-style-type: none"> ← اطلاعات هویتی متقاضی حقیقی و حقوقی به همراه اطلاعات تکمیلی ← اطلاعات ملک ← تأییدیه انشعاب (علمک) ← تأییدیه لوله‌کشی داخلی ساختمان از سازمان نظام‌مهندسی به صورت سیستمی از نظام‌مهندسی و قابلیت بازیابی با شماره پرونده ← شرایط بخشودگی <p>ورودی <u>اسناد و مدارک</u> به فرآیند:</p> <ul style="list-style-type: none"> ← تأییدیه لوله‌کشی داخلی ساختمان از سازمان نظام‌مهندسی ← فرم درخواست اشتراک ← کارت ملی و شناسنامه ← سند مالکیت ملک در صورت لزوم ← نقشه موزاییکی ملک

<ul style="list-style-type: none"> ← اصل وکالت نامه محضری ← قبض گاز همسایه مجاور (کد آدرس - در اولویت اول) / قبض برق (کد پستی - در اولویت دوم) ← معرفی نامه از شرکت شهرک های صنعتی (در صورتی که در شهرک صنعتی حضور دارد) ← پروانه ساختمانی ← مدارک لازم در خصوص احراز شرایط بخشودگی 		
<p>مراجعه متقاضی به سایت یا دفاتر پیشخوان و ثبت درخواست اشتراک</p>	<p>محرک فرآیند</p>	
<p>خروجی <u>اطلاعاتی</u> از فرآیند:</p> <ul style="list-style-type: none"> ← کد رهگیری درخواست انشعاب ← شماره اشتراک به درخواست اشتراک پذیری اختصاص می یابد. ← پروفایل مشترک ← اطلاعات فنی اشتراک <p>خروجی <u>اسناد و مدارک</u> از فرآیند:</p> <ul style="list-style-type: none"> ← پیمان فروش گاز طبیعی مشترکین جزء که امضاء متقاضی و تأیید شرکت گاز را دریافت نموده باشد. ← رسید نصب تجهیزات با امضاء مشترک (الصاق فایل اسکن رسید نصب) 	<p>خروجی فرآیند</p>	
<p>غیرمکانیزه <input type="checkbox"/></p>	<p>نیمه مکانیزه <input type="checkbox"/></p>	<p>مکانیزه <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>نحوه انجام گردش فرآیند</p>
<p>متقاضی از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، درخواست اشتراک خود را ثبت و کد رهگیری دریافت می نماید.</p> <p>مدارک هویتی متقاضی (مشخصات متقاضی) به صورت سیستمی از سازمان های مربوطه (ثبت احوال و یا اداره آمار) استعلام و تأیید می گردد یا در صورت نبود ارتباط مکانیزه با سازمان های مربوطه به صورت دستی توسط متصدی دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین دریافت و کنترل و در سامانه اسکن شده و نگاهداری می شود.</p> <p>در صورتی که شرایط لازم برای استعلام الکترونیکی تأییدیه لوله کشی داخلی از سازمان نظام مهندسی فراهم باشد فایل به شکل الکترونیکی، در غیر این صورت فرم گردان به شکل دستی توسط متقاضی یا پیمانکار ارائه شده و پس از تأیید در سیستم اسکن شده و ثبت می گردد.</p>		<p>شرح فرآیند</p>

بررسی مدارک متقاضی در صورت بهره مندی از شرایط بخشودگی طبق بخش نامه های ارسالی به استان ها انجام می شود، در صورت وجود مدارک لازم و احراز شرایط بخشودگی، مدارک در سیستم اسکن شده و ثبت می گردد.

استعلام انشعاب و تأییدیه آن با استفاده از کد رهگیری و یا شناسه علمک انجام می شود.

با توجه به اطلاعات دریافتی از نقشه داخلی و پروانه ساختمانی، برآورد ظرفیت و اعلام هزینه به متقاضی انجام شده و پس از پرداخت و اخذ هزینه های لازم (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روش های آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری)، تأییدیه پرداخت واحد مالی (حسابداری فروش)، شماره اشتراک به متقاضی اختصاص می یابد.

پیمان نامه فروش گاز برای متقاضی، به صورت سیستمی تولید می گردد و برای امضاء به متقاضی اطلاع رسانی (از طریق کانال های اطلاع رسانی الکترونیکی) می شود. پس از مراجعه و امضاء پیمان نامه توسط مشترک، و تأیید کارشناس مربوطه در نوبت نصب قرار گرفته و اطلاعات نوبت نصب به مشترک اطلاع رسانی (از طریق کانال های اطلاع رسانی الکترونیکی) می گردد و نصب تجهیزات برای او انجام می شود.

پس از نصب تجهیزات و ثبت و تأیید اطلاعات در سیستم، اطلاعات تجهیزات نصب شده، به پروفایل مشترک افزوده می شود. اطلاعات اشتراک متقاضی (از طریق کانال های اطلاع رسانی الکترونیکی) به اطلاع او می رسد.

کلیه عملیات در بخش های داخل شرکت گاز استانی و دفاتر پیشخوان از طریق میز کار (کارتابل کاربر) به وی ارجاع داده خواهد شد.

خدمات فروش:

- اشتراک پذیری متقاضی

○ نصب تجهیزات

وضعیت جاری

فرآیند

روتین

غیر روتین

بند ۱-۲-۲: هر متقاضی و مشترک می‌تواند برای واحد مورد تقاضا با قبول مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی درخواست برقراری انشعاب و یا هرگونه تغییر در مشخصات اشتراک را بنماید.

تبصره: مدارک مورد نیاز

بند ۲-۱-۲: شرکت در صورت لزوم می‌تواند از محل موضوع درخواست، بازدید نماید. نظر شرکت در تعیین ظرفیت کنتور/ایستگاه، نوع مصرف، محل نصب کنتور رگلاتور/ ایستگاه گاز قطعی خواهد بود.

بند ۲-۲: ضوابط واگذاری انشعاب / اشتراک

بند ۵-۲: تعیین میزان مصرف

بند ۶-۲: ضوابط تعیین نوع تعرفه

بند ۲-۳-۳: هزینه‌های برقراری انشعاب مشترکین جزء (تمامی تبصره‌های موجود در مجموعه قوانین)

- بخشنامه‌های ارسالی به استان‌ها

دستورالعمل‌ها

و

آیین‌نامه‌های

مورد استفاده

در اجرای

فرایند