



۲-۲ فرآیند نصب علمک

۲-۲-۱ شناسنامه فرآیند نصب علمک

جدول ۱ شناسنامه فرآیند نصب علمک

نام فرآیند	درخواست نصب علمک
هدف فرآیند	چنانچه متقاضی درخواست انشعاب خود را ثبت نموده باشد و در بررسی های انجام شده، درخواست نصب علمک برای درخواست، ضروری تشخیص داده شده باشد، علمک برای متقاضی نصب و اطلاعات آن ثبت می گردد.
مسئول، مسئولان فرآیند	<ul style="list-style-type: none">❖ واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه❖ واحد نصب و انشعابات ناحیه مربوطه❖ امور مالی (حسابداری فروش)❖ واحد فناوری اطلاعات❖ متقاضی❖ پیمان کار نصب علمک
ورودی فرآیند	<p>ورودی <u>اطلاعاتی</u> به فرآیند:</p> <ul style="list-style-type: none">← درخواست انشعاب <p>ورودی <u>اسناد و مدارک</u> به فرآیند:</p> <ul style="list-style-type: none">← فرم درخواست انشعاب← سند مالکیت ملک در صورت لزوم← نقشه موزاییکی ملک← قبض گاز همسایه مجاور (کد آدرس- در اولویت اول)/ قبض برق (کد پستی- در اولویت دوم)← مجوزهای لازم جهت حفاری و نصب علمک← مجوز شهرداری (در مناطق روستایی، دهیاریها)← مجوز شرکت برق← مجوز شرکت آب و فاضلاب← مجوز شرکت مخابرات



<p>← مجوز از سایر ارگان ها (راهنمایی و رانندگی، وزارت راه و ترابری، جهاد کشاورزی، سازمان منابع طبیعی و ...).</p>		
<p>ورود درخواست نصب علمک به کارتابل مسئولین مربوطه</p>	<p>محرک فرآیند</p>	
<p>خروجی <u>اطلاعاتی</u> از فرآیند:</p> <p>← شماره شناسه علمک به درخواست انشعاب اختصاص می یابد.</p> <p>← اطلاعات نصب انشعاب به پروفایل اشتراک افزوده می شود.</p>	<p>خروجی فرآیند</p>	
<p>غیرمکانیزه <input type="checkbox"/></p>	<p>نیمه مکانیزه <input type="checkbox"/></p>	<p>مکانیزه <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>نحوه انجام گردش فرآیند</p>
<p>متقاضی از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، درخواست خود را ثبت می نماید. در صورتی که اطلاعات متقاضی (عمدتاً اطلاعات مربوط به نحوه تماس با وی) در سیستم کامل نباشد، اطلاعات تکمیل می گردد.</p> <p>مشخصات ملک به صورت سیستمی و بر اساس نقشه الکترونیکی GIS دریافت می شود و یا با دریافت دستی نقشه موزاییکی و کروکی، توسط مسئول مربوطه، تأیید می شود.</p> <p>در صورت تأیید درخواست، بررسی امکان گازرسانی برای متقاضی انجام می شود. در نتیجه بررسی های انجام شده، در صورتی که علمک وجود نداشته باشد و شرایط استفاده از علمک همسایه مجاور (طبق قوانین) میسر نباشد، اقدامات فنی لازم برای متقاضی ثبت می گردد.</p> <p>پس از بررسی مدارک و تأیید درخواست، چنانچه نصب علمک برای بار اول نباشد؛ برآورد هزینه انجام می شود و به اطلاع متقاضی (کانال های اطلاع رسانی الکترونیکی) می رسد. نصب علمک برای بار اول رایگان است.</p> <p>پس از پرداخت (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روش های آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری)، و دریافت تأییدیه پرداخت، مجوزهای دریافتی مورد نیاز</p>		<p>شرح فرآیند</p>

عنوان پروژه: سامانه جامع الکترونیکی مشتریان گاز (سامگ)

عنوان فاز: مدل سازی، معماری، طراحی تفصیلی سیستم ها

عنوان فصل: معرفی فرآیندهای مکانیزه



مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات

به اطلاع متقاضی می‌رسد. پس از ارائه مجوزهای لازم (دریافت الکترونیکی یا در صورت نبود امکان دریافت الکترونیکی به شیوه بررسی و اسکن مدارک)، برای نصب علمک اقدام می‌شود.

خدمات فروش:

- درخواست انشعاب

- بررسی امکان گازرسانی

- اقدامات فنی لازم جهت گازرسانی

وضعیت جاری

فرآیند

غیر روتین

روتین

دستورالعمل‌ها

و آیین‌نامه‌های

مورد استفاده

در اجرای

فرایند

بند ۲۳-۱: علمک گاز قسمت انتهایی خط انشعاب گاز می‌باشد که جهت نصب رگلاتور بر روی آن در مجاورت و متکی به ملک مصرف‌کننده قرار می‌گیرد و گاز یک یا چند مشترک را تأمین می‌نماید.

۲-۲-۲ نمودار فعالیت فرآیند نصب علمک

نمودار فعالیت فرآیند درخواست نصب علمک در این بخش به همراه نمودارهای فعالیت های اصلی عبارتند از درخواست انشعاب در بند ۲-۲-۳ بررسی امکان گاز رسانی در بند ۲-۲-۴ و اقدامات فنی لازم جهت گازرسانی در بند ۲-۲-۵ در ذیل ارائه می گردد.

شکل ۲ نمودار فعالیت فرآیند نصب علمک

