

منشور حقوق شهروندی شرکت گاز استان مرکزی

ما کارکنان شرکت گاز استان مرکزی به عنوان خدمتکاران جامعه تمام تلاش خود را جهت توسعه پایدار و زندگی بهتر مردم بر مبنای ارزشهای اسلامی به کار می‌گیریم و بر اصول اعتقادی زیر هم پیمان و استوار خواهیم بود تا در جهت سرافرازی صنعت گاز و اعتلای کشور گام نهیم.

۱- رعایت اخلاق حسنه و توجه به کرامت انسانی و آموزه های آسمانی دین مبین اسلام در رفتار اداری و سازمانی مبتنی بر خوشرویی و احترام و فروتنی را بر خود لازم می‌دانیم.

۲- ما مردم و شهروندان را به عنوان ذیحق برای سازمان می‌دانیم لذا رعایت حقوق و تکریم ارباب رجوع و پاسخگویی و گره گشایی از مشکلات مردم و مراجعان یک ارزش حاکم در سازمان محسوب می‌شود.

۳- خدمات ما مزین به اصل مشتری مداری، دقت، سرعت، صداقت، رضایتمندی نظم و رفت اسلامی و آینده نگری است.

۴- بهبود و ارتقا بهره‌وری و صرفه جویی را محور اندیشه خود قرار می‌دهیم تا از این راه در انجام کوششها پیشرفت و ارتقاء سیستم بدست آید.

۵- همواره به افکار عمومی احترام بگذاریم و از دستکاری اطلاعات و یا ارائه اطلاعات به گونه‌ای که موجب فریب دیگران شود به شدت بپرهیزیم.

۶- همواره با مبین آن هستیم که حق شهروندان که امور اداری آنها با رعایت قانون، بی طرفانه و به دور از هرگونه منفعت جویی یا غرض‌ورزی شخصی، رابطه خویشاوندی، گرایش های سیاسی و پیش داوری در زمان معین و متناسب رسیدگی و انجام شود.

۷- اқشار اطلاعات خصوصی مشتریان جز با رضایت آگاهانه یا به حکم قانون را ممنوع می‌دانیم و از اطلاعات شخصی آنها حفاظت و حراست می‌نمائیم.

کمیته صیانت از حقوق شهروندی

شرکت گاز استان مرکزی