

## فرآیند تغییر ظرفیت

### شناسنامه فرآیند تغییر ظرفیت

نام فرآیند	درخواست تغییر ظرفیت (تغییر لوله‌کشی داخلی / تغییر تعداد واحد)
هدف فرآیند	ارائه خدمت به مشترکینی که سیستم داخلی ملک آن‌ها، به هر دلیلی تغییر کرده باشد. لوله‌کشی داخلی ملک به دلیلی تغییر کرده، به تعداد واحدهای ملک اضافه‌شده باشد (تجمیع / تفکیک کنتور) و یا تغییری در نوع کاربری ملک به وجود آمده باشد.
مسئول، مسئولان فرآیند	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه</li> <li>❖ واحد تعمیرات و بهره‌برداری ناحیه مربوطه</li> <li>❖ واحد نصب و انشعابات ناحیه مربوطه</li> <li>❖ امور مالی (حسابداری فروش)</li> <li>❖ واحد فناوری اطلاعات</li> <li>❖ پیمان کار نصب / تعویض کنتور</li> <li>❖ مشترک</li> </ul>
ورودی فرآیند	<p>ورودی <u>اطلاعاتی</u> به فرآیند:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>← درخواست تغییر ظرفیت</li> <li>← تأییدیه لوله‌کشی داخلی ساختمان از سازمان نظام‌مهندسی به صورت سیستمی از نظام‌مهندسی و قابلیت بازیابی با شماره پرونده</li> <li>← شرایط بخشودگی</li> </ul> <p>ورودی <u>اسناد و مدارک</u> به فرآیند:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>← مدارک لازم در خصوص احراز شرایط بخشودگی</li> <li>← فرم تغییر ظرفیت (تغییر سیستم داخلی / تعداد واحد)</li> <li>← تأییدیه لوله‌کشی داخلی ساختمان از سازمان نظام‌مهندسی</li> <li>← پروانه ساختمانی</li> </ul>
محرك فرآیند	دریافت درخواست تغییر ظرفیت از مشترک

		<p><b>خروجی فرآیند</b></p> <p>خروجی اطلاعاتی از فرآیند: - اطلاعات اشتراک (ظرفیت و تجهیزات) به روزرسانی می شود.</p>
<p>غیرمکانیزه <input type="checkbox"/></p>	<p>نیمه مکانیزه <input type="checkbox"/></p>	<p>مکانیزه <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><b>نحوه انجام گردش فرآیند</b></p>
<p>مشترک از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، درخواست خود را ثبت می نماید. در صورتی که اطلاعات مشترک (عمدتاً اطلاعات مربوط به نحوه تماس با وی) در سیستم کامل نباشد، اطلاعات تکمیل می گردد. بدهکاری مشترک بررسی می گردد، در صورت بدهکاری، درخواست پرداخت بدهی و در صورت عدم بدهکاری درخواست مشترک ثبت می گردد. درخواست بدهکاری منتج به فرایند پرداخت توسط مشترک (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روش های آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری)، و دریافت تأییدیه آن می گردد. در صورتی که شرایط لازم برای استعلام الکترونیکی تأییدیه لوله کشی داخلی از سازمان نظام مهندسی فراهم باشد فایل به شکل الکترونیکی، در غیر این صورت اطلاعات نقشه به شکل دستی توسط متقاضی یا پیمانکار ارائه شده و پس از تأیید در سیستم اسکن شده و ثبت می گردد. بررسی شرایط مشترک و مدارک دریافتی که در صورت بهره مندی از شرایط بخشودگی طبق بخش نامه های ارسالی به استان ها، در صورت وجود مدارک لازم و احراز شرایط بخشودگی، مدارک در سیستم اسکن شده و ثبت می گردد.</p> <p>با توجه به تغییرات و شرایط بخشودگی احراز شده درخواستی، ظرفیت جدید معین و برآورد هزینه بر اساس نرخ روز محاسبه شده و به مشترک اطلاع رسانی (از طریق کانال های اطلاع رسانی الکترونیکی) می شود. در صورتی که ظرفیت اولیه اشتراک، کاهش یافته باشد، هزینه ما به تفاوت به مشترک استرداد نمی شود، در صورتی که ظرفیت اشتراک افزایش یافته باشد، ما به تفاوت آن از مشترک اخذ می گردد. پس پرداخت هزینه (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روش های آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری)، و تأییدیه آن، درخواست تعویض ثبت می گردد. درخواست تعویض کنتور مشترک به کارتابل مسئول مربوطه وارد می شود، در نوبت تعویض قرار می گیرد، و نوبت در نظر گرفته شده برای مشترک (از طریق کانال های اطلاع رسانی الکترونیکی)، به اطلاع</p>		

شرح فرآیند

مشترک می‌رسد. پس از تعویض کنتور، اطلاعات در سیستم ثبت می‌گردد. همچنین فرم حاوی تأیید مشترک، اسکن شده و در سیستم بارگذاری می‌شود.	
<p style="text-align: right;"><b>خدمات پس از فروش:</b></p> <p style="text-align: center;">- تغییر ظرفیت ○ تعویض کنتور</p>	
<input type="checkbox"/> غیر روتین	<input checked="" type="checkbox"/> روتین
<p style="text-align: right;"><b>وضعیت جاری فرآیند</b></p>	
<p>بند ۱-۲-۲: هر متقاضی و مشترک می‌تواند برای واحد مورد تقاضا با قبول مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی درخواست برقراری انشعاب و یا هرگونه تغییر در مشخصات اشتراک را بنماید.</p> <p style="text-align: center;">تبصره: مدارک مورد نیاز</p> <p>بند ۲-۱-۲: شرکت در صورت لزوم می‌تواند از محل موضوع درخواست، بازدید نماید. نظر شرکت در تعیین ظرفیت کنتور/ایستگاه، نوع مصرف، محل نصب کنتور و رگلاتور/ایستگاه گاز قطعی خواهد بود.</p> <p>بند ۲-۲: ضوابط واگذاری انشعاب / اشتراک</p> <p>بند ۲-۴: مسئولیت اجرا، بهره‌برداری، لوله‌کشی و تأسیسات داخلی مشترک</p> <p>بند ۲-۵: تعیین میزان مصرف</p> <p>بند ۳-۱-۳: افزایش یا تقلیل ظرفیت (تبصره ۱ و ۲)</p> <p>بند ۳-۲: هزینه‌های برقراری انشعاب مشترکین جزء (تمامی تبصره‌های موجود در مجموعه قوانین)</p> <p style="text-align: center;">- بخشنامه های ارسالی به استان ها</p>	
<p style="text-align: right;"><b>دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های مورد استفاده در اجرای فرآیند</b></p>	